

Technical Support Engineer (junior)

Rol binnen de organisatie

Bever Innovations is op zoek naar een medewerker Technical Support engineer (32 -38 uur) die werkt en denkt op MBO+ (niveau 4+). Ben jij op zoek naar een nieuwe uitdaging bij een wereldwijd opererende organisatie in een gezellig team? Lees dan snel verder.

Dit ben jij

Je hebt een technische achtergrond bij voorkeur in de elektrotechniek of ICT en je bent een echte teamplayer met een portie doorzettingsvermogen, die oplossingsgericht en klantgericht te werk gaat. Verder ben je te omschrijven als:

- Analytisch
- Communicatief vaardig (Nederlands en Engels is een must, beheersen andere talen is een pré)
- Stressbestendig
- Flexibel
- Initiatiefrijk
- Gevoel voor commercie

Dit ga je doen

In deze functie ondersteun je onze klanten en verkoop buitendienst en ga je actief aan de slag met technische vragen over onze producten en/of storingsmeldingen hiervan. Omdat je constant aan het schakelen bent, zijn de werkzaamheden zeer dynamisch en uitdagend en zal geen dag hetzelfde zijn. Middels e-mail, chat en telefoon ontvang je storingsmeldingen en/of technische vragen. Deze beantwoord je direct of je zet deze door naar de interne organisatie. Je schakelt hier mee met het kennisniveau van de klant. Omdat vragen van monteurs ter plaatse kunnen komen werk je soms onder tijdsdruk en heb je gevoel voor urgentie. Mocht je even niet aan de telefoon zitten, of mails aan het beantwoorden, zijn dan besteed je je tijd aan het bijwerken van het klantportaal voor technische ondersteuning en of het eigen maken van de laatste productontwikkelingen.

Je bent onder andere verantwoordelijk voor:

- Technische vraagbaak voor onze klanten en verkoop buitendienst
- Advies voor spare parts voorraad
- Geven van technische trainingen/instructies aan collega's
- Registreren en afhandelen van klachten en reparatieverzoeken
- Onderhouden van de kennisbank op onze support website
- Onderhoud de communicatie met andere afdelingen waaronder productspecialisten en de ontwerpafdeling.

In deze rol werk je in een team met 6 collega's die zowel technische ondersteuning als verkoopondersteuning geven. Je rapporteert aan de teamleider van support.

Dit is jouw toekomstige werkgever

Sinds onze oprichting in 1996 ontwikkelen, produceren en leveren wij intelligente

LED-verlichtingsoplossingen. Zowel voor indoor- als outdoor-toepassingen en voor de benzine-retailmarkt, industrie en horticulturesector. Ons team weet steeds het uiterste uit de LED-technologie te halen. Continu leggen we de lat hoger, door ingrijpende prestatieverbeteringen. Dit resulteert niet alleen in grensverleggende innovaties, maar ook in een betere concurrentiepositie en toegevoegde waarde voor onze klanten. Zonder afbreuk te doen aan onze sociale waarden.

Onze producten worden gebruikt in meer dan 80 landen, van kleine bedrijven tot grote multi-nationals zoals Shell, BP, Total en Carrefour.

Alle activiteiten omtrent productontwikkeling, inkoop, kwaliteitszorg en verkoop vinden plaats en/of worden gecoördineerd vanuit onze vestiging in Zierikzee. De productie en assemblage van onze LED producten vindt plaats bij verschillende sociale werkplaatsen in Zeeland. Naast de 45 medewerkers in Zierikzee, zijn er bij deze werkbedrijven in totaal bijna 200 mensen dagelijks aan het werk om de producten te vervaardigen. Je wordt onderdeel van een hecht team binnen de organisatie. De lijnen binnen de organisatie zijn kort waardoor je veel contact hebt met zowel directe collega's als collega's van andere afdelingen. Betrokkenheid en verantwoording binnen de organisatie zijn vanzelfsprekend evenals oplossingsgericht denken en handelen.

Wat kunnen we je bieden

- Een uitstekend salaris
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden
- Zelfstandige baan binnen een innovatieve dynamische organisatie
- Een gezellig team

Mooie uitdaging?

Zie jij jezelf in deze functie? Solliciteer dan direct. Je sollicitatie kun je sturen naar:

sollicitaties@beverinnovations.com.

Twijfel je of dit wat voor je is, neem gerust contact met ons op, dan drinken we een bak koffie, kun je gelijk ons kantoor zien.

Arjen Groenenberg (Teamleider Tech support)

Marcel Kieboom (Manager Operations)

(Telefonische) Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.